# Gather.town <sub>推奨環境とよくあるトラブルについて</sub>

# もくじ

- 推奨動作環境 p.3
- 接続できたがマイクやカメラ を使えない
   p.4~13
- 自分の姿は見えるが,人の声 やカメラが聞こえない p.14
- 特定の人の声や姿だけが聞こ えない・見えない p.15

- キャンパスのネットワーク 環境などからアクセスすると Gatherが使えない p.16
- 画面共有が出来ない p.17
- ・画面共有で音声を 共有できない
   p.18
- スペース入室後に 名前を変更したい p.19

# gather.town 推奨動作環境

- 必ずパソコン(Windows/Mac/Linux)上でWebブラウザーをご使用ください
  - 推奨Webブラウザ
    - Google Chrome
    - Firefox
    - (Microsoft Edge:開発元は公式サポートしていません)
    - ・ 専用アプリ(Windows版/MacOS版) https://gather.town/download
- MacOSの方はSafariを使用すると上手く動作しません
  - 部品の配置がずれて表示されてスペース内を意図通りに移動できません。
     必ず上記の環境のいずれかをご利用ください。
- スマホやタブレットからアクセスした場合は、かなり限定された機能しか使えません
  - ポスター画像を開いたり、自分のカメラ画像を相手に見せることができません
  - https://support.gather.town/help/mobile-support
- 推奨環境以外を使用してアクセスされた場合の トラブル対応は行えません
  - 推奨環境におけるカメラ・マイクの利用にまつわる不具合について、後のページに対策をまとめました。

接続できたがマイクやカメラを使えない

以下の順でお使いの環境の状態をご確認ください (次ページ以降に推奨環境における設定確認方法が書かれています)

1. Webブラウザーでのカメラ・マイクのアクセス許可設定

2. OS (Windows / MacOS)の設定

- システム環境設定→セキュリティとプライバシー(Mac)
  - 参考:https://itojisan.xyz/trouble/16545/#7
- カメラのプライバシー設定 (Windows10)
  - 参考: https://www.pc-koubou.jp/magazine/39579

## Webブラウザーでのカメラ・マイクの アクセス許可設定(Google Chrome)①

#### ①アドレスバーの右上に上に×がついたカメラやマイク アイコンが表示されるので、それをクリック



 ②カメラやマイクのアクセスを許可に 変更してからブラウザ画面を リフレッシュしてください

Camera	blocked	<u>^</u>
This page camera.	has been blocked from acces	ssing your
Alwa came	ys allow https://gather.town era	to access your
O Cont	inue blocking camera access	
Camera:	FasyComore (1746241a)	-
This page settings ta	may need to be reloaded be ake effect.	fore the new
Manag	je	Done

### Webブラウザーでのカメラ・マイクの アクセス許可設定(Google Chrome)②

③アドレスバーの左側にある鍵アイコンをクリックすれば, いつでもカメラやマイクに対するアクセス許可状況を確認・変更できます

Gather   Exa	mole Space 🔹 🗙 🕂			- 🗆 X
+ > q	gather.town/app/0Y8P20EihVt	xQ7Sr/Example%20Space		Guest :
7	Connection is secure Your information (for example, passwor card numbers) is private when it is sent Learn more Camera Microphone Certificate (Valid) Cookies (8 in use)	x tds or credit to this site. Allow Allow Character	Enter your name	

### Webブラウザーでのカメラ・マイクの アクセス許可設定(Firefox)

 ①アドレスバーの左に上にスラッシュが書かれたカメラや マイクアイコンが表示されるので、それをクリック ②パーミッションの項目でブロック表示 右側の"X"をクリックしてブロック解除



## Webブラウザーでのカメラ・マイクの アクセス許可設定(Microsoft Edge)

- 1. [設定]→[サイトのアクセス許可]→[カメラ][マイク]をそれぞれ選択し, [ブロック]に表示されているGather.townのURLを削除してください。
- 2. 再度Gather.townにアクセスし直して、カメラ・マイクのアクセス許可を行ってください。



カメラ・マイクへの アクセスを許可する (Windows) ①

①スタートメニューの「歯車」アイコンをクリック ②Windowsの設定→プライバシー





カメラ・マイクへの アクセスを許可する(Windows)②

#### ③ 左メニューの「カメラ」をクリック (マイクについても同様です)

④デバイスのカメラへのアクセスが 「オン」になっていることを確認

← B2	-	← B2	- 0 ×
	全般		カメラ
設定の検索の	プライパシーオプションの変更	設定の検索の	このデバイスのカメラへのアクセスを許可する
プライバシー	アプリの使用状況に基づいてユーザーに合わせた広告を表示するために、広告 告诫別子の使用をアプリに許可します (オフにすると、ID がリセットされます)	ブライバシー	アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使 用して、アプリがカメラにアクセスできるかどうかを選択できます。アクセスを拒 否すると、Windows とアプリがカメラにアクセスできなくなります。
Windows のアクセス許可		Windows のアクセス許可	このデバイスのカメラへのアクセスがオン
合 全般	Web サイトが言語リストにアクセスできるようにして、地域に適したコンテンツ を表示する	合 全般	変更
自 音声認識、手描き入力、入力の設定	<b>(1)</b>	自 音声認識、手描き入力、入力の設定	
戸 診断&フィードバック	Windows 追跡アプリの起動を許可してスタート画面と検索結果の質を向 上します  スタート画面と検索結果の質を向  オン	ー 戸 診断 & フィードバック	アプリがカメラにアクセスできるようにする アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスで きるアプリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリがカメラにアクセスでき
目: アクティビティの履歴	設定アプリでおすすめのコンテンツを表示する	目† アクティビティの履歴	なくなります。 Windows はプロックされません。
アプリのアクセス許可	<b>(</b> オン	アプリのアクセス許可	עג 💽
	プライパシー オプションを確認する	<u> 企</u> 置情報	カメラにアクセスできるアプリを選ぶ
回 カメラ	この設定がプライバシーにどのように影響するかを確認します。 詳細情報 プライバシー ダッシュポード	回 カメラ	アプリをオフにすると、アプリはカメラに直接アクセスできなくなります。その場合 でも、アプリは組み込みの Windows カメラ アプリを開くように要求することが できます。 Windows カメラ アプリは、指示したときにだけ画像をキャプチャしま
1 <b>7</b> 19	プライパシーに関する声明	0 710	す。組み込みのWindowsカメラアフリを使ってもアプリがカメラにアクセスでき ないようにするには、次の一覧にあるカメラアプリへのアクセスもオフにする必要 があります。
□ 通知	質問がありますか?	□ 通知	CameraBarcodeScannerPreview
an	A.B. 74 # 7	an malada a ideala	

## 個別アプリでのカメラ・マイクへの アクセスを許可する(Windows)

①前ページの画面から引き続き,[アプリのカメラ にアクセスできるようする]を「オン」 ②画面を下にスクロールし、[カメラにアクセスできる アプリを選ぶ]でブラウザーorアプリを「オン」

← 設定			0	×
⑥ 赤-ム	カメラ			
設定の検索・	このデバイスのカメラへのアクセスを許可する			
ブライパシー	アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使 用して、アプリがカメラにアクセスできるかどうかを選択できます。アクセスを拒 否すると、Windows とアプリがカメラにアクセスできなくなります。			
Windows のアクセス許可	このデバイスのカメラへのアクセスがオン			
合 全般	変更			
自 音声認識、手描き入力、入力の設定	アプリがカメラにアクセスできるようにする			
₽ 診断 & フィードバック	アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスで きるアプリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリがカメラにアクセスでき			
目: アクティビティの履歴	なくなります。 Windows はプロックされません。			
アプリのアクセス許可	<b>(1)</b> <i>ty</i>			
凸 位置情報	カメラにアクセスできるアプリを選ぶ			
回 カメラ	アプリをオフにすると、アプリはカメラに直接アクセスできなくなります。その場合 でも、アプリは組み込みの Windows カメラ アプリを開くように要求することが できます。Windows カメラ アプリは、指示」たときにがけ面像をキャプチャリま			
D 712	す。組み込みの Windows カメラ アプリを使ってもアプリがカメラにアクセスでき ないようにするには、次の一覧にあるカメラ アプリへのアクセスもオフにする必要 がおります			
□ 通知	CameraBarcodeScannerPreview 77			

07 71 41 1 18 40

設定			- 0	×
<b>ħ-</b> Д	カメラ			
2の検索 の				
パシー	カメラにアクセスできるアプリを選ぶ アプリをオフにすると、アプリはカメラに直接アクセス でき、アプリはおみはみのWindows カメラ・アプリ	できなくなります。その場合		
ows のアクセス許可	できます。Windows カメラ アブリは、指示したとき す。組み込みの Windows カメラ アブリな使っても ないようにするには、次の一覧にあるカメラ アブリへ	にだけ画像をキャプチャしま アプリがカメラにアクセスでき のアクセスもオフにする必要		
全般	があります。			
音声認識、手描き入力、入力の設定	CameraBarcodeScannerPreview	• 17		
診断 & フィードパック	O Cortana	● オフ		
アクティビティの履歴	Keeper	لا		
のアクセス許可	Microsoft Edge	<b>(</b> <i>t</i> )		- 1
立置情報	サイトに許可が必要			
カメラ	Microsoft Store	על 💽		
212	Mixed Reality ビューアー	עא 🜑		
通知	OneNote	עא 💽		
The second se				

### 特定のソフトウェアからのカメラ・ マイクへのアクセスを許可する (MacOS)

#### ①システム環境設定で、 セキュリティとプライバシーを選択



②カメラとマイクのそれぞれで、Gatherアプリ、 またはWebブラウザーにアクセス許可を与える



### ブラウザー設定およびOS設定を変えても カメラ・マイクを使えない場合

- 他のソフトウェアがカメラやマイクを使用しているために、 Gatherを開いているWebブラウザやアプリが カメラ・マイクにアクセスできない可能性があります
  - ZoomやTeamsなどがカメラ・マイクを使用していないか チェックしてみて下さい
  - Webブラウザ上の別のタブやウインドウでカメラ・マイクが 使用されている可能性もあります→こちらも要チェックです

# 自分の姿・声は見える・聞こえるが, 人の声やカメラが見えない・聞こえない

- お使いのブラウザーで「メディアの自動再生」がブロック されるように設定されている可能性があります
- •以下を参考にして設定を変更してください
  - Google Chromeの場合

https://www.atmarkit.co.jp/ait/articles/1912/11/news023.html

• Firefoxの場合

https://support.mozilla.org/ja/kb/block-autoplay

• Microsoft Edgeの場合

https://faq.nec-lavie.jp/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=022429

### 特定の人の声や姿だけが聞こえない・見えない

- 間違ってその人をミュートやブロックしてしまっている 可能性があります。
- みえない・聞こえない人の画面で マイクやビデオアイコンが赤く なってないか(=ミュート状態), または「車両通行止め」標識 アイコンが赤くなってないか(= ブロック状態),確認してください





## キャンパスのネットワーク環境から アクセスしていてGatherが使えない

- そのネットワークで使用されているルーター・スイッチ・ virtual private network (VPN)の設定のために, Gatherにアクセス出来ない可能性があります
  - IT委員会では対応できませんので, お使いのネットワークの管理者までご相談下さい
  - Gather.townからの通信ブロックを解除して貰うためには, 以下のアドレスとポートを例外設定にして貰って下さい
    - Domains: \*.gather.town
    - Ports: 80 and 443

### 画面共有が出来ない

• 画面共有をしようとした際に表示される Webブラウザーのメッセージをご確認下さい

#### Google Chromeの場合



上の様な画面が表示されますので, どのスクリーンやWindowを共有するのか指定してください

#### Firefoxの場合



上の様な画面が表示されますので, どのスクリーンやWindowを共有するのか指定してください

# 画面共有で音声を共有できない

- Gather.townの仕様です
  - ご自身でGoogle DriveやDropboxにリンクを作成し、 それをお伝えするか、
  - 大会準備委員会に連絡してそのリンクをビデオオブジェクトとして スペース上に配置して貰うよう依頼して下さい

### スペース入室後に名前を変更したい

• 画面下側にでてくる, 右の写真の領域をクリック



 Editをクリックして名前を 書き換えると自動的に 反映されます(saveボタンなし)



